



Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,
wir benötigen in Summe mind. 40 % bzw. 468 Anmeldungen, damit
das vom Land Kärnten (BIK) geförderte Projekt mit einem
Gesamtinvestitionsvolumen von 3,9 Mio. € in unserer Gemeinde
auch tatsächlich umgesetzt wird.

Melden Sie sich jetzt an!

!! GEWINNSPIEL !!

Glasfaser-Anschluss bestellen und gewinnen

Wir verlosen 2x5 gratis Glasfaser-Anschlüsse unter allen Bestellungen

bis 31. Juli 2022.

Bestellen Sie Highspeed-Internet für Ihr Zuhause unter www.glasfaser.kelag.at oder direkt
am Gemeindeamt und mit ein wenig Glück übernimmt die Marktgemeinde Bad Bleiberg
5mal die Herstellungskosten in Höhe von 299 € für einen Hausanschluss und
5mal in Höhe von 99 € für einen Wohnungsanschluss. *

*Die Herstellungskosten werden bei Projektumsetzung von der Marktgemeinde Bad Bleiberg rückerstattet. Die
Ziehung erfolgt **unter allen Anmeldungen** die **zwischen April und 31. Juli 2022** per Anmeldeformular oder digital
eingebracht wurden. (Gemeinderäte und Gemeindemitarbeiter*innen sind vom Gewinnspiel ausgeschlossen.)
Die Gewinner werden schriftlich verständigt.



→ www.glasfaser.kelag.at

Einfach den QR-Code mit Ihrer Handy-Kamera scannen, Link öffnen
und direkt online bestellen sowie weitere Informationen holen.
Schauen Sie außerdem auf unserer Gemeinde-Homepage vorbei!

**Schnelles Glasfasernetz
in Bad Bleiberg**

Verpassen wir nicht diese einmalige Chance!

**Sagen Sie
JA!**

Melden Sie sich jetzt an!

www.glasfaser.kelag.at oder direkt am Gemeindeamt

Die meist gestellten Fragen und dazugehörige Antworten:

1. Was ist Glasfaser und was bietet Kelag-Connect?

Glasfasertechnologie ermöglicht die stabilste und hochwertigste Internetanbindung und ist die Technologie, die wir bereits heute und insbesondere in Zukunft benötigen. Die Internetgeschwindigkeit ist im Gegensatz zu Kupferleitungen um ein Vielfaches schneller, da die Daten über Lichtwellenleiter auf Glasfaserbasis mittels Lichtimpulsen übertragen werden. Bandbreiten von mehr als 1 Gbit/s sind sowohl im Download als auch im Upload möglich – selbst bei datenintensiven oder parallel laufenden Anwendungen. Auch die Länge der Leitung bzw. die Entfernung zum nächsten Verteiler spielt keine Rolle. Glasfaseranbindungen sind deutlich weniger störungsanfällig sowie witterungsunabhängig und strahlenfrei. Außerdem sind sie energiesparender als herkömmliche kupferbasierte Netze. Die Kelag betreibt seit den 1990er-Jahren ein eigenes Glasfasernetz und ist kärntenweit der einzige Anbieter von Telekommunikationslösungen ausschließlich auf Glasfaserbasis. Daher verfügt die Kelag über langjährige Erfahrung und umfassendes Know-how rund um die Planung, den Ausbau, den Betrieb und die Wartung von Glasfasernetzen. Die besondere Struktur des Netzes sorgt für hohe Verfügbarkeit und ermöglicht es unseren hochqualifizierten Technikern, eine optimale Funktionsfähigkeit des Netzes zu gewährleisten.

2. Ist es möglich, einen Glasfaser-Anschluss zu bestellen, ohne danach zu einer 24-monatigen Bindung bei einem Kelag-Connect Partner verpflichtet zu sein ?

Der Aktionspreis (299,- für ein Haus bzw. 99,- für eine Wohnung) gilt nur bei 24 Monaten Bindung an den Kelag Connect Partner. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie einen Anschluss zum regulären Preis von 1.199,- bestellen. Ist der Glasfaseranschluss über die Dauer von drei Monaten (ab Herstellung) nicht durch einen Kelag Partner versorgt gilt dieser als inaktiv und der Aktionspreis entfällt.

3. Ich habe noch eine Bindung bei meinem derzeitigen Provider – muss ich doppelt zahlen ?

Nein. Sie können mit der Nutzung des Glasfaser-Anschlusses auch gerne erst später starten – und zwar bis zu 24 Monate ab dem Zeitpunkt der Umsetzungszusage der Kelag (das entspricht dem Zeitpunkt der Rückmeldung, dass die 40% Take-Rate erreicht ist).

4. Was muss ich für meinen Glasfaser-Anschluss vorbereiten ?

Kelag Connect legt Ihnen die Glasfaser bis zur Grundstücksgrenze. Für Ihren persönlichen Anschluss benötigen Sie eine durchgängige Leerverrohrung von der Grundstücksgrenze bis in Ihr Haus. Bitte teilen Sie uns mit, wenn solch eine Verbindung schon vorhanden ist. Falls nicht und Sie erst eine herstellen müssen, bekommen Sie das dafür benötigte Material im Zuge der Bestellung von uns geliefert und können dieses Laut Verlegerichtlinien selbst verlegen.

5. Ich kann das Leerrohr auf meinem Grundstück nicht selbst verlegen – gibt es eine Möglichkeit es verlegen zu lassen ?

Ja. Natürlich kann Sie unsere Baufirma bei der Umsetzung unterstützen. Im Zuge des Besichtigungstermins vor Ort bitte einfach den Wunsch zur Herstellung äußern – unsere Baufirma wird Ihnen für die Verlegung auf Ihrem Grundstück ein individuelles Angebot legen.

6. Warum sind A1, Magenta und Drei keine möglichen Internet-Provider?

Derzeit gibt es keine Kooperationsverträge mit diesen Providern. Wir arbeiten laufend an der Erweiterung unseres Provider-Portfolios. Erfahrungen (z.B. aus anderen Bundesländern) zeigen jedoch, dass diese nach der Realisierung von Glasfaserprojekten (wie jene von Kelag-Connect) zeitnah als Provider zur Verfügung stehen.

7. Muss ich den Asphalt bzw. die Pflasterung zu meinem Haus aufgraben?

Der Glasfaser-Anschluss wird seitens der KELAG bis zur Grundstücksgrenze vorbereitet und verlegt. Ab der Grundstücksgrenze verlängern Sie das bereitgestellte Rohr bis in Ihr Objekt hinein – die konkrete Leitungsführung ist Ihnen überlassen. Genaue Informationen zur Verlegung finden Sie auf unserer Homepage.

8. Sind die Glasfaser-Anschlusskosten in Höhe von € 299 sofort zu bezahlen? Bei der Online-Bestellung werde ich aufgefordert, zur KASSA zu gehen. Ich will aber jetzt noch nicht bezahlen, da nicht sicher ist, ob das Glasfaser-Netz überhaupt gebaut wird.

Nein. Kelag-Connect prüft im ersten Schritt das Interesse seitens der Bevölkerung: Wenn sich über 40 % der Haushalte und Betriebe im jeweiligen Ausbauggebiet (Take-Rate) für ultraschnelles Glasfaser-Internet entscheiden und bestellen, wird gebaut. Nach erfolgreicher Bestellung in unserem Online-Shop bekommen Sie zunächst eine Bestellbestätigung – Achtung: dies ist noch keine Rechnung. Erst bei Erreichen der Take-Rate wird Ihnen eine Auftragsbestätigung und eine Rechnung zugesandt – bis dahin ist keine Zahlung fällig!

9. Was ist ein Glasfaser-Anschluss?

Ein Glasfaser-Anschluss ist die direkte Anbindung Ihres Gebäudes mit einer Glasfaserleitung bzw. einem Glasfaserkabel an unser Glasfasernetz. Dabei wird die Glasfaser vom nächstgelegenen Verteiler über ein Leerrohr bis in Ihr Haus eingebracht. Im Fachjargon wird dieser Prozessschritt "Einblasen" genannt, da die Faser mit Hilfe von Druckluft in die Leerverrohrung eingebracht wird. Für Ihren persönlichen Glasfaser-Anschluss benötigen Sie eine durchgängige Leerverrohrung von der Grundstücksgrenze bis in Ihr Haus. Falls Sie diese Rohrverbindung erst herstellen müssen, können Sie das dafür benötigte Material bei uns bestellen und laut Verlegerichtlinien selbst verlegen. Mit dieser Investition haben Sie eine exklusive Glasfaser für das Surfen mit Highspeed-Internet in Ihrem Haus und steigern gleichzeitig den Wert Ihrer Immobilie.

10. Ist Glasfaser besser als Kupfer?

Ja. Mittels Glasfaserkabel geht das Signal selbst bei großer Distanz nicht so schnell verloren, da hier Licht- statt der störanfälligeren Stromimpulse übertragen werden. Denn die Länge der Leitung bzw. die Entfernung zum nächsten Verteiler spielt keine Rolle. Glasfaser bietet wesentlich schnellere Datenraten und ist zudem noch abhörsicherer, chemisch resistent und immun gegen Umwelteinflüsse oder Temperaturschwankungen. Außerdem ist die Glasfaser deutlich energiesparender als herkömmliche kupferbasierte Netze.

11. Was passiert, wenn die 40% nicht erreicht werden, gibt es noch eine 2. Chance?

Wenn die 40% Quote nicht erreicht wird, wird die einmalige Chance für einen Glasfaserausbau in Ihrer Gemeinde nicht genutzt. Es kommt daher zu keinem flächendeckenden Glasfaserausbau in Ihrer Gemeinde.

12. Wie hoch sind die Baukosten für einen Anschluss im BIK Gebiet tatsächlich?

Die durchschnittlichen Baukosten in einem Ausbauggebiet belaufen sich auf über € 10.000. Nur durch den Einsatz von Fördergeldern und die Unterstützung des Land Kärntens ist es überhaupt möglich, das Projekt zu realisieren. Nutzen Sie diese einmalige Chance und bestellen Sie zum Aktionspreis von € 299 bzw. € 99.

13. Wann wird tatsächlich gebaut bzw. wann wird mein Glasfaser-Anschluss aktiviert?

Die Voraussetzung für den Ausbau ist das Erreichen der Take-Rate von 40% im jeweiligen Ausbauggebiet. Zunächst wird die Detailplanung durchgeführt und anschließend mit dem Ausbau begonnen. Je früher die 40% Quote erreicht wird, desto früher kann mit der Umsetzung begonnen werden. Über den detaillierten zeitlichen Ablauf in Ihrer jeweiligen Region werden Sie zeitgerecht informiert.

14. Wie viel kostet ein Glasfaser-Anschluss?

Für Ihren Glasfaser-Anschluss ist nur ein einmaliger Investitionsaufwand zur Herstellung notwendig. Die Kosten hängen von Faktoren wie z. B. der Anlaufstrecke bis zum nächstgelegenen Glasfaserverteilerschrank ab. Deshalb erfolgt der Ausbau in regionalen Ausbauprojekten. So können die Planung und der Ausbau möglichst effizient erfolgen.

Aktionspreis! Wenn Ihre Adresse in einem unserer aktuellen Ausbaugebiete liegt, können Sie Ihren Glasfaser-Anschluss zum Aktionspreis von EUR 299,- (inkl. USt.) bestellen, wenn Sie gleichzeitig einen Internet-Tarif mit mindestens 24 Monaten Bindung bei einem unserer Partner-Provider abschließen. Monatliche Kosten fallen bei Ihrem Internet-Service Provider an. Die Höhe des Betrags hängt von Ihrem gewählten Internet-Tarif ab. Nach dem Aktionszeitraum erhöht sich der Preis zunächst auf 599€, bis die Grabungsarbeiten vor Ihrem Haus beendet sind. Nach den Bauarbeiten ist der Anschluss an das Glasfaser-Netz jederzeit zum regulären Preis von 1.199€ möglich.

15. Was ist das Zusatzpaket bzw. LWL-Selbstinstallationspaket Premium?

Mit dem "LWL-Selbstinstallationspaket Premium / Glasfaser Inhouse-Kabel" erhalten Sie zusätzliches Material, um den Glasfaser-Abschluss unabhängig vom Hausübergabepunkt (meist im Keller) montieren bzw. verlängern zu können. Somit kann der Montageort im Haus frei gewählt werden.

16. In meinem Haus gibt es 2 Wohnungen und 2 Gewerbelokale. Wer muss was zahlen und muss jeder Mieter einen eigenen Vertrag mit einem Provider abschließen?

Um die Vorteile der Glasfaser beim Kunden gewährleisten zu können, wird jede Nutzungseinheit mit einem eigenen Glasfaser-Anschluss erschlossen. Daher ist es nötig, dass jeder Eigentümer bzw. Mieter einen eigenen Anschluss bestellt und später seinen persönlichen Internet-Service Provider auswählt.

17. Ich habe in einem Ausbaubereich ein Grundstück, werde aber erst in den nächsten Jahren bauen. Kann ich mir trotzdem einen Glasfaser-Anschluss zum Aktionspreis sichern?

Ja. Wenn das Haus innerhalb der nächsten 24 Monate (nach 30.09.2022) fertig gebaut ist und mit einem Glasfaser-Kabel versorgt werden kann, gilt der Aktionspreis von € 299. Ansonsten kostet der Anschluss regulär € 1.199.

18. Kann ich selbst entscheiden, wo zu meiner Grundstücksgrenze gegraben wird?

Im Zuge der Detailplanung wird mit Ihnen gemeinsam vor Ort der optimale Übergabepunkt festgelegt.

19. Brauche ich für jeden Raum, in dem ich Internet haben möchte, einen eigenen Router, um ein Kabel anzustecken?

Grundsätzlich reicht in einem Einfamilienhaus 1 Router, um das gesamte Haus mit WLAN zu versorgen. Sollte die Verbindungsqualität nicht ausreichend sein, können Sie einen zweiten Router oder einen WLAN-Verstärker verwenden.

20. Wie bekomme ich das Glasfaser-Kabel vom Keller ins EG / OG?

Ab der NTU (Netzabschlusspunkt) können Sie das Internet über gewöhnliche Netzkabel (in jedem Baumarkt bzw. im Internet erhältlich) im Haus verteilen und an einem handelsüblichen WLAN-Router anschließen. Möchten Sie gerne den Glasfaser-Anschluss vom HÜP in einen anderen Raum (z.B. ins Wohnzimmer) verlängern, ist unser "LWL-Selbstinstallationspaket Premium / Glasfaser Inhouse-Kabel" notwendig (im Online-Shop erhältlich). Gegebenenfalls konsultieren Sie hierfür einen Elektriker.

21. Kann ich das Glasfaser-Kabel durch ein Leerrohr/Schutzrohr mit einem 90° Bogen ziehen?

Das Glasfaser-Kabel wird durch die Baufirma in das von uns bereitgestellte und von Ihnen verlegte Rohr eingeblasen. Ja, das bereitgestellte Rohr kann grundsätzlich in ein Leerrohr eingezogen werden, sofern der Mindestbiegeradius nicht unterschritten wird. Besprechen Sie dies bitte beim Besichtigungstermin mit der Baufirma vor Ort.

22. Ich habe ein bestehendes Leerrohr zur Grundstücksgrenze – kann ich es verwenden?

In vielen Fällen ist es möglich, ein bestehendes Leerrohr zu nutzen. Besprechen Sie dies jedoch bitte beim Besichtigungstermin mit der Baufirma vor Ort.

23. Woher bekomme ich das Material für die Leerverrohrung?

Das Material können Sie nach positiver Verfügbarkeitsprüfung bestellen und wird Ihnen daraufhin zugesandt. Dabei stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung: o Mit dem "LWL-Selbstinstallationspaket Standard / Kelag-Connect Glasfaser-Anschluss" erhalten Sie das benötigte Material für eine durchgehende LWLRohrstrecke inkl. Rohrmuffen vom Infrastruktur-Übergabepunkt (Grundstücksgrenze) bis zum Hausübergabepunkt (HÜP). Mit diesem Paket endet die LWL-Infrastruktur maximal zwei Meter nach dem Gebäudeeintrittspunkt, meistens wird hierfür ein Raum im Keller gewählt. o Mit dem "LWL-Selbstinstallationspaket Premium / Glasfaser Inhouse-Kabel" erhalten Sie zusätzliches Material, um den Glasfaser-Abschluss unabhängig vom Hausübergabepunkt (HÜP) montieren zu können. Mit diesem Paket kann der Montageort des Glasfaser-Anschlusses im Haus frei gewählt werden.

24. Kann ich meinen bestehenden Festnetz-Telefonanschluss kündigen, wenn der Glasfaser Anschluss fertiggestellt ist?

Wenn Sie sich für einen Glasfaser-Anschluss entschieden haben, können Sie gerne auch Ihre Festnetz-Telefonie an den neuen Internet-Service-Provider übertragen. Unsere Internet Service-Provider bieten auch Festnetz-Telefonie an und unterstützen die Mitnahme Ihrer bestehenden Festnetznummer. Bitte kündigen Sie Ihren bestehenden Festnetz Telefonanschluss jedoch erst, nachdem der Anschlussstermin mit Ihrem neuen Provider fixiert wurde.

Bei offenen Fragen kontaktieren Sie Kelag-Connect gerne unter senden Sie eine E-Mail an glasfaseranschluss@kelag.at.